WIE SIND WIR ERREICHBAR?

Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte in Hessen e. V.

c/o hoffmanns höfe
Heinrich-Hoffmann-Str. 3
60528 Frankfurt am Main

Telefon: 069/6772 77 72
Fax: 069/6772 77 70

Mail: info@ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de

Kontaktaufnahme über WhatsApp:
0176/4380 84 77

www.ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de

Deine Bechwerde wird von uns vertraulich behandelt.

BEISPIELE /FRAGEN

Ich werde in meiner Wohngruppe gemobbt und meine Betreuer nehmen mich nicht ernst. Könnt ihr mir helfen?
(Felix, 14 Jahre)

Obwohl im letzten Hilfeplan anders besprochen, hat mir das Jugendamt mitgeteilt, dass die Hilfe zum Ende des nächsten Monats beendet wird. Was kann ich jetzt tun?
(Anna, 16 Jahre)

Mein Vormund sagt, ich muss mein angespartes Geld für den Führerschein verwenden. Ist das richtig?
(Youssuf, 17 Jahre)

Das Jugendamt verbietet mir 3 Wochen nach Frankreich in Urlaub zu fahren, um meinen Bruder zu besuchen. Wenn ich fahre wird die Jugendhilfe beendet. Kann das sein?
(Nils, 19 Jahre)

Ombudsstelle
für Kinder- und Jugendrechte
in Hessen e. V.

Gefördert durch die Aktion Mensch

Deine Rechte in der JUGENDHILFE

— Wir sind an deiner Seite —

Was können wir für dich tun?

- Wir informieren dich über deine Rechte.
- Wir nehmen dich und deine Beschwerde ernst.
- Wir suchen gemeinsam mit dir nach Wegen, wie sich deine Situation verbessern lässt.
- Wir beraten dich unabhängig, kostenfrei, vertraulich und auf Wunsch anonym.
- Wir begleiten dich zu Gesprächen mit Jugendhilfeeinrichtungen (freier Träger der Jugendhilfe) oder Jugendamt/-ämtern.

Deine Anfrage wird von uns vertraulich behandelt.

- Wir vermitteln im Konfliktfall und streben an, gemeinsam mit allen Beteiligten eine gute Lösung zu finden.
- Wir hören dich an.
- Wir klären dich über deine Rechte auf. Dabei unterstützen wir dich!

Du bist dir nicht sicher, ob du mit deiner Frage bei uns richtig bist? Ruf uns an! Gemeinsam können wir das schnell klären.

Wer bist du?

- Du bist ein junger Mensch?
- Du lebst in einer Wohngruppe?
- Du bist in einer Pflegefamilie?
- Du hast einen Vormund?
- Du erhältst Einzelfallhilfe?
- Du suchst jemanden der dich unabhängig beraten kann?
- Du möchtest dich über deine Rechte in der Kinder- und Jugendhilfe informieren?
- Du fühlst dich von deiner Jugendhilfeeinrichtung/Pflegefamilie unfair behandelt?
- Du benötigst Unterstützung bei Gesprächen mit dem Jugendamt?

Die Unterstützung der Ombudsstelle ist für dich kostenlos!

Wer sind wir?

Wir sind die unabhängige Beschwerde- und Beratungsstelle (Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte).

Wir beraten junge Menschen, deren Sorgeberechtigte und Bezugspersonen, die sich in der Jugendhilfe befinden oder beabsichtigen diese zu beantragen und Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe, sowie Pflegeeltern.

Bei uns arbeiten Sozialpädagogen/innen und Juristen/innen, welche über langjährige Erfahrungen in der Jugendhilfe verfügen. Hessenweit verfügen wir über ein Netzwerk aus ehrenamtlichen Fachberater/innen mit langjährigen Berufserfahrungen in der Jugendhilfe.

Wir beraten vertraulich, unabhängig und kostenfrei!

Weitere Informationen erhältst du auf unserer Homepage:

www.ombudsstelle-kinderrechte-hessen.de